

PRIVACYVERKLARING NL WONINGFONDSEN B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website en de dienstverlening van NL Woningfondsen B.V. (hierna “NL Woningfondsen” of “Wij”). Wij leggen in deze verklaring uit wat ons algemene privacy beleid is, voor welke doeleinden we uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens.

Wie is NL Woningfondsen?

NL Woningfondsen is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens. Over het algemeen maken wij gebruik van beperkte persoonsgegevens voor de uitoefening van onze bedrijfsactiviteit het mede-initiëren en begeleiden van Woningfondsen. Wij zijn gevestigd op het adres Dellaertweg 7C, 2316 WZ, in Leiden. Ons Kamer van Koophandel nummer is 67033253.

Hoe kijken wij tegen privacy aan?

NL Woningfondsen vindt het waarborgen van uw privacy cruciaal. Dat betekent dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor onze dienstverlening. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij delen deze gegevens alleen met uw toestemming en als wij dat wettelijk verplicht zijn. Ons commerciële belang is gebaseerd op absolute vertrouwelijkheid in de informatie die wij vice versa met u uitwisselen. Zodoende loopt ons commercieel belang parallel aan de geldende privacywetgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Als u onze website bezoekt of gebruik wilt maken van onze diensten, dan verwerken wij beperkte gegevens van u alleen met uw toestemming. Een persoonsgegeven is iedere informatie die herleidbaar is naar een natuurlijk persoon.

Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij verzamelen alleen gegevens die u zelf aan ons verstrekt. U bent niet (wettelijk) verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken. Indien u gebruik wilt maken van onze diensten, dan hebben we wel gegevens nodig. Wij waken ervoor niet meer gegevens van u te vragen dan we nodig hebben.

Communicatie

Als u contact met ons opneemt, dan slaan wij uw contactgegevens op. Dit gaat om algemene contactgegevens, zoals uw naam, adres, uw telefoonnummer en/of uw e-mailadres. Wij gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen en verder met u te communiceren.

Contract Woningfondsen

Maakt u gebruik van onze dienstverlening, dan kunnen we meer gegevens van u vragen. Welke dit zijn, hangt af van de specifieke situatie. Wij leggen echter alleen gegevens vast die u zelf aan ons verstrekt. De specifieke inschrijving voor een fonds gaat niet via ons. Wij hebben op onze website een link naar Connect Invest die op haar beurt een link heeft naar het inschrijvingsformulier van de beheerder van het fonds, in het algemeen Sectie5 Beheer. Wij verwijzen u dan ook naar hun privacy verklaringen. Zij vragen u in ieder geval bij inschrijving van deelname in een fonds, de volgende gegevens te verstrekken:

- Voorletters en achternaam;
- Geslacht;
- Straat en huisnummer;
- Postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IBAN-rekeningnummer.

Zij vragen daarbij ook om een kopie van uw identiteitsbewijs en een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, indien u zich namens een rechtspersoon inschrijft.

Nieuwsbrief

Indien u op de hoogte wilt worden gehouden over nieuwe woningfondsen die NL Woningfondsen mede initieert, kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Connect Invest via de website van connectinvest.nl. of vult u het formulier in op onze website. Deze is automatisch gekoppeld aan Connect Invest. We vragen daarbij om minimaal uw e-mailadres. Zij werken met een dubbele opt-in. Dit betekent dat u een bevestigingsmail krijgt op het opgegeven e-mailadres. Pas nadat u de inschrijving heeft bevestigd, wordt u toegevoegd aan de mailingslist. U kunt zich te allen tijde weer uitschrijven voor de nieuwsbrief. Dit doet u door zich af te melden via de link onderaan de door hun verzonden mail.

Verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens?

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens met betrekking tot politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of financiële gegevens.

Wat zijn de wettelijke grondslagen van NL Woningfondsen?

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de voorbereiding of uitvoering van onze dienstverlening voor u, indien wij hiervoor toestemming hebben gekregen en ook indien wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben (zoals bij onduidelijkheden).

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

NL Woningfondsen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Algemene contactgegevens bewaren we zolang dat nodig is om contact te hebben. We bewaren daarna enkel de gegevens die we nodig hebben om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zolang dat nodig is op grond van die wettelijke bepaling.

Delen wij uw gegevens? En zo ja: is de privacy dan gewaarborgd?

NL Woningfondsen deelt uw persoonsgegevens niet met andere partijen, met uitzondering met de organisatie Connect Invest en/of de beheerder van het fonds, die uw gegevens verwerken bij de voorbereiding of plaatsing van een Woningfonds. Zij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de geldende privacywetgeving. De partij die uw gegevens verwerkt, slaat deze op op servers die in Nederland gevestigd zijn. Hiermee zorgen wij voor gepast niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het kan zijn dat wij gegevens moeten delen met derden indien wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Hoe veilig zijn uw gegevens?

NL Woningfondsen vindt de beveiliging van uw gegevens heel belangrijk. Om die reden dragen wij zorg voor passende beveiligingsmaatregelen. Zo voorkomen we dat uw gegevens verloren gaan of in de verkeerde (= onbevoegde) handen terecht komen. Enkele van deze maatregelen treft u hieronder aan:

Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;

- onze IT-systemen zijn beveiligd;
- we hebben een streng toegangsbeleid. Alleen bevoegde personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken.

Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten ten aanzien van uw privacy. Zo heeft u het recht op inzage en rectificatie. In bepaalde gevallen kunt u een verzoek doen om verwijderd te worden of om uw gegevens overgedragen te krijgen (dataportabiliteit). Ook bestaat onder bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen of deze te beperken.

U kunt een verzoek/bezwaar indienen per e-mail via info@nlwoningfondsen.nl. Vermeld graag in het onderwerp "Persoonsgegevens". Om er zeker van te zijn dat een verzoek/bezwaar door u is ingediend, verzoeken wij u vriendelijk een kopie van uw identiteitsbewijs met uw e-mail mee te sturen. Graag in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het ID-bewijs), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken om uw privacy te beschermen. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Indien u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan vernemen we dat graag via bovenstaand e-mailadres. Het liefst komen we hier samen uit. Het staat u ook vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat gebeurt er bij wijzigingen?

De privacyregels kunnen voortdurend wijzigen. Ditzelfde geldt voor onze dienstverlening. Dit betekent dat deze privacyverklaring gewijzigd kan worden. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.

Versie november 2018.